



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД БУЙНАКСК»  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 04 » \_\_\_\_\_ 03 \_\_\_\_\_ 2011 г. № 80

**Об утверждении административного Регламента муниципальной функции  
«Организация рассмотрения обращений граждан в Администрации  
городского округа «город Буйнакск»**

Во исполнение Федерального Закона от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального Закона от 09 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «город Буйнакск», администрация городского округа **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый административный Регламент муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан в Администрации городского округа «город Буйнакск».
2. Руководителям структурных подразделений Администрации городского округа «город Буйнакск» принять необходимые меры для организации работы с обращениями граждан согласно данного Регламента.
3. Заместителям главы Администрации городского округа «город Буйнакск» взять под личный контроль исполнение руководителями структурных подразделений Администрации данного Регламента.
4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на Управление делами Администрации городского округа «город Буйнакск».

Глава Администрации

**М.Шахбанов**

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений  
граждан в Администрации городского округа «город Буйнакск»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент по рассмотрению обращений граждан в Администрации городского округа «город Буйнакск» (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа «город Буйнакск» и определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) при исполнении муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, правила ведения делопроизводства по обращениям граждан в Администрации городского округа «город Буйнакск».

1.2. Рассмотрение обращений граждан в Администрации городского округа «город Буйнакск» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательством РД, Уставом муниципального образования городского округа «город Буйнакск», настоящим регламентом.

1.3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется главой Администрации городского округа «город Буйнакск», первым заместителем, заместителями главы Администрации городского округа «город Буйнакск», руководителями и специалистами структурных подразделений Администрации городского округа «город Буйнакск». Централизованное делопроизводство по обращениям граждан осуществляет общий отдел Управления делами Администрации городского округа «город Буйнакск».

1.4. Администрация городского округа «город Буйнакск» в пределах своей компетенции обеспечивает рассмотрение обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законодательством Российской Федерации срок.

1.5. Работу с обращениями граждан, поступившими в Администрацию городского округа «город Буйнакск», в том числе по информационным системам общего пользования, как и личный прием, организует общий отдел Управления делами.

1.6. Основные термины, используемые в Регламенте.