

**ОТЧЕТ**  
**Управления организационной работы и делопроизводства**  
**Администрации городского округа «город Буйнакск»**  
**по работе с устными и письменными обращениями граждан за 2020 год**

Работа с обращениями граждан – один из важнейших участков деятельности органов власти всех уровней. Именно через обращения во властные структуры население реализует свое конституционное право непосредственно участвовать в управлении делами муниципального образования.

Все поступившие за 2020 год обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения Граждан РФ», Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций".

Всего поступило писем из министерств, ведомств, Правительства РД, организаций, учреждений и предприятий – 4233 (4408) .

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращению граждан осуществляет ведущий специалист управления по организационной работе и делопроизводству. Для этого используется система предупредительного контроля: еженедельно исполнителям направляются справки-напоминания о сроках исполнения документов, а также осуществляется непосредственное взаимодействие с ответственными исполнителями для предупреждения нарушения сроков рассмотрения обращения граждан.

Осуществляется еженедельное рассмотрение состояния работы с обращениями граждан на совещаниях с руководителями структурных подразделений администрации.

Анализируя тематику письменных и устных обращений граждан за 2020 года, можно сделать вывод, что характер обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, незначительно изменился.

Общее количество поступивших обращений в адрес администрации городского округа в 2020 году составило 1708 обращений (в 2019 г. – 1894). Активность обращений граждан в адрес Администрации Главы и Правительства и на «Горячую линию» Республики Дагестан по-прежнему имеет место быть - 123 обращения.

Анализ содержания обращений граждан показывает, что по-прежнему, как и во все предыдущие годы, лидирующую позицию занимают вопросы жилья: улучшение жилищных условий детей-инвалидов, обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расселение людей из ветхого и аварийного фонда, обеспечение жильем тех, кто ожидает своей очереди по различным программам жилищной политики, а также вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, вопросы землепользования и т.д.

В отчетный период также поступали обращения граждан по вопросам благоустройства внутридворовых территорий, их содержания (оборудование и состояние детских площадок, состояние газонов), благоустройства и ремонта дорог (в том числе благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров),